

# راهنمایی اشتباه می‌تواند آسیب برساند

## مراقب کلاهبرداری‌های مهاجرت باشید



[uscis.gov/avoid-scams](https://uscis.gov/avoid-scams)

### قبل از اینکه اعتماد کنید بررسی کنید

اطمینان حاصل کنید که هر کسی که در زمینه پرونده مهاجرت به شما کمک کند، مجاز به ارائه کمک باشد.

### چه کسی مجاز است به من در پرونده مهاجرتم کمک کند؟

۱. می‌توانید فرم‌ها را خودتان تکمیل و وکالت خود را نزد USCIS برعهده داشته باشید.

۲. می‌توانید از وکیل یا نماینده مورد تأیید وزارت دادگستری ایالات متحده مشاوره حقوقی و کمک‌های دیگر دریافت کنید. کسب اطلاعات بیشتر در [justice.gov/eoir/recognition-accreditation-roster-reports](https://www.justice.gov/eoir/recognition-accreditation-roster-reports).

۳. برای مشاهده خدمات حقوقی رایگان یا کم‌هزینه و ارائه‌دهندگان مجاز خدمات مهاجرت، به [uscis.gov/avoid-scams/find-legal-services](https://uscis.gov/avoid-scams/find-legal-services) مراجعه کنید.

۴. سایر افراد، از قبیل بستگان، دوستان و تهیه‌کنندگان اسناد می‌توانند به شما در پر کردن فرم‌های USCIS کمک کنند. اما نمی‌توانند به شما مشاوره حقوقی بدهند و تنها می‌توانند هزینه کمی را از شما مطالبه نمایند.

### مشاوره حقوقی شامل موارد زیر است:

- کمک به شما در زمینه تفسیر سؤالات فرم‌های مهاجرت؛ و
- توضیح دادن گزینه‌های مهاجرت شما.

### USCIS چگونه می‌تواند در مورد سؤالات مهاجرت به من کمک کند؟

- با خدمات مشتریان USCIS به شماره ۱-۸۰۰-۳۷۵-۵۲۸۳ تماس بگیرید (برای مشتریانی که دارای معلولیت بوده و نیاز به تطبیق دارند:

TTY/ASCII: ۱-۸۰۰-۸۷۷-۸۳۳۹  
تماس صوتی: ۱-۸۶۶-۳۷۷-۸۶۴۲؛

- از اما، دستیار مجازی USCIS بپرسید، در [uscis.gov/Emma](https://uscis.gov/Emma)؛
- رویداد آتی را در [uscis.gov/outreach](https://uscis.gov/outreach) پیدا کنید؛ یا
- وقت ملاقاتی را در یک دفتر میدانی در [my.uscis.gov/appointment](https://my.uscis.gov/appointment) تعیین کنید.

### از دیگران محافظت کنید، کلاهبرداری مهاجرت را گزارش دهید!

### آیا از کلاهبرداری مهاجرت اطلاع دارید؟

کمیسیون تجارت فدرال در نشانی [1.usa.gov/1suOHSS](https://www.1.usa.gov/1suOHSS) اطلاع دهید یا با شماره ۱-۸۷۷-۳۸۲-۴۳۵۷ تماس بگیرید. می‌توانید یک گزارش ناشناس به زبان انگلیسی یا اسپانیایی ارائه کنید. همچنین می‌توانید کلاهبرداری‌های مهاجرتی را به سازمان ایالتی مربوطه گزارش نمایید. کسب اطلاعات بیشتر در [uscis.gov/avoid-scams/report-scams](https://uscis.gov/avoid-scams/report-scams).

از خود و خانواده‌تان در برابر کلاهبرداری‌های مهاجرتی حفاظت کنید. در [uscis.gov/avoid-scams](https://uscis.gov/avoid-scams) از واقعیت‌ها مطلع شوید و کمک حقوقی پیدا کنید.

### عقل سلیم شما بهترین وسیله دفاعی‌تان است

برخی از شرکت‌ها و وبسایت‌ها تظاهر می‌کنند که کارشناس مهاجرت هستند و می‌گویند ارتباطات ویژه‌ای با دولت دارند. همیشه به وبسایت رسمی USCIS، یعنی [uscis.gov](https://uscis.gov)، بروید نه به یک وبسایت تقلبی. با کسب اطلاع از کلاهبرداری‌ها در آدرس زیر از چگونگی تشخیص کلاهبرداری مطلع شوید [uscis.gov/avoid-scams/common-scams](https://uscis.gov/avoid-scams/common-scams).

اگر ایمیلی دریافت کردید که فکر می‌کنید کلاهبرداری است، آن را به نشانی زیر بفرستید: [USCIS.Webmaster@uscis.dhs.gov](mailto:USCIS.Webmaster@uscis.dhs.gov)

### نکاتی برای یادآوری

همیشه...

- اطلاعات مهاجرتی را از دولت ایالات متحده دریافت کنید، این کار را با [uscis.gov](https://uscis.gov) یا [state.gov](https://state.gov) شروع کنید.
- بررسی کنید که شخصی که به شما کمک می‌کند وکیل یا نماینده معتبر باشد.
- اگر به شخصی پول پرداخت می‌کنید تا به شما کمک کند، رسید بگیرید.
- فتوکپی‌های فرم‌های آماده شده برای خود را دریافت کنید.
- تمامی نامه‌ها و یادداشت‌های USCIS را در مکانی امن نگهدارید.
- پرونده خود را با ابزارهای کمک شخصی در [uscis.gov/tools](https://uscis.gov/tools) مدیریت کنید.
- کلاهبرداری مهاجرت را بلافاصله گزارش کنید: [uscis.gov/avoid-scams/report-scams](https://uscis.gov/avoid-scams/report-scams).

### هرگز نباید...

- برای فرم‌های مهاجرت پولی پرداخت کنید. می‌توانید فرم‌ها را به‌طور رایگان در آدرس شماره ۱-۸۰۰-۸۷۰-۳۶۷۶ یا در دفتر محلی USCIS خود دریافت کنید.
- فرم خالی را امضا کنید. قبل از امضای فرم‌ها اطمینان حاصل کنید که تمام آنها تکمیل شده باشند.
- هرگونه فرمی که حاوی اطلاعات غلط است را امضا کنید.
- اسناد اصلی را به‌عنوان مدرک برای تأیید پرونده خود ارسال کنید مگر اینکه USCIS اصل سند را درخواست کند.

وقتی به دنبال کمک مهاجرت هستید، به یاد داشته باشید: راهنمایی اشتباه می‌تواند آسیب برساند!

در [uscis.gov/avoid-scams](https://uscis.gov/avoid-scams) واقعیت‌ها مطلع شوید و کمک حقوقی پیدا کنید.

